



30 Tage kostenlos testen:
www.jam-software.de/smartcallmonitor

Leistungsstarke Lösung für moderne Telefonie

Telefonzentrale an Ihrem PC

In Verbindung mit den TAPI-fähigen Telefonen verwandelt SmartCallMonitor Professional Ihre Rechner in eine vollwertige CTI-Lösung, die die Kommunikationsprozesse in Ihrem Unternehmen nachhaltig verbessert. SmartCallMonitor läuft auf jedem Rechner und ermöglicht ein intelligentes und geräteübergreifendes Call Management.

Ausgesuchte Hauptfunktionen

Power-Rückwärtssuche:

Am Rechner sehen wer anruft

- Daten aus Ihrem CRM-System und Ihrer Kundendatenbank
- Integration mit dem Ordner „Öffentliche Kontakte“ auf dem Exchange Server
- Automatische Nutzung von Online-Telefonbüchern
- Direkter Link zur Google-Suche für mehr Informationen

Detaillierte Statistiken

Für mehr Effizienz

- Anzahl der Anrufe
- Dauer der Telefonate
- Anzahl der Anrufe pro Leitung

Outlook-Integration

Rückruferinnerungen inklusive

- Anbindung an das Adressbuch und die Datenaufbereitung der vorhandenen Kontakte
- Bei verpassten Anrufen konfigurierbare E-Mail-Benachrichtigung und Rückruferinnerung
- Automatischer Eintrag von Anrufen im Outlook-Journal

Einfache und flexible Einrichtung

Call Management auf allen Geräten

- Jeder SmartCallMonitor-Client kann auch als SmartCallMonitor-Server dienen
- Mittels Server-Installation können Anrufe von verschiedenen SmartCallMonitor-Client-Installationen gesehen und gesteuert werden
- Unbegrenzte Anzahl an TAPI-Leitungen

Anrufverwaltung auf Knopfdruck

Für mehr Komfort

- Wählen per Mausklick aus jeder Anwendung heraus
- Anrufe annehmen und beenden
- Ausgehende Nummern wählen
- Halten oder Makeln von Anrufen

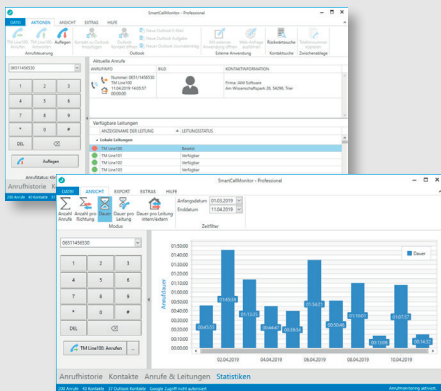
Professionelle Historie

- Aufzeichnung der Kontakt- und Anruflisten im integrierten Journal
- Archivierung der Daten durch Log-Dateien
- Filterfunktionen für entgegengenommene / verpasste Anrufe



Zusätzliche Features

- ✓ Fritz!Box-Integration ermöglicht automatischen Import des Journals und eine komfortable Nutzung der Wahlhilfe.
- ✓ Jeder eingehende Anruf wird durch ein Popup-Fenster mit den Daten des Anrufers direkt über der Windows-System-Ablage angekündigt.
- ✓ Automatische Adressbuchpflege: Neue Kontakte werden automatisiert ins integrierte Adressbuch aufgenommen. Aus heterogenen Quellen stammende Daten werden dabei in eine einheitliche Form überführt.
- ✓ Ein ausgewählter Eintrag wird mit allen Informationen über den Anruf aus verschiedenen Quellen angezeigt. Zum Anruf können schnell und einfach Notizen angelegt werden.



Ihre Benefits:

- Eine komfortable Telefonzentrale zu einem wirtschaftlichen Preis
- Blitzschnell umfassende Informationen zum Anrufernden erhalten und auf seine Anfrage optimal vorbereitet sein
- Anrufe unternehmensweit komfortabel steuern
- Nie mehr Rückrufe vergessen
- Telefonprozesse deutlich effizienter gestalten, Geld und Zeit sparen



Auszug aus einem Testbericht:

„Der Anrufmonitor für die Fritzbox zeigt Informationen über den Anrufer und gleicht sie automatisch mit vorhandenen Kontaktdaten in Microsoft Outlook und Google ab. Der SmartCallMonitor bietet im Zusammenspiel mit der Fritzbox Funktionen einer komfortablen Telefonzentrale“

Christoph Hoffmann, computerwoche.de



Warum Software bei JAM Software?

- 30 Tage gratis und unverbindlich**
- alle Funktionen testen**
- Zufriedene Kunden weltweit**
- Kompetenter Support**
- Umfangreiche Wissensdatenbank**
- 20 Jahre Markterfahrung**

www.jam-software.com

Systemvoraussetzungen

- Kompatibel mit Windows 7 und Server 2008 und höher (32-/64-Bit).
- Das benötigte .NET Framework 4.5 (oder höher) wird bei Bedarf automatisch installiert.

